

*“Año de la Consolidación del Mar de Grau”*

## NOTA DE PRENSA N° 036-2016-HRC

LA DIRECCION EJECUTIVA DEL HOSPITAL REZOLA DE ACUERDO A SU POLITICA INSTITUCIONAL DE MEJORA EN LA ATENCIÓN AL CIUDADANO EFECTUA LAS SIGUIENTES ACCIONES



El Hospital Rezola Cañete bajo la Dirección del M.C. Jaime Moreno Eustaquio, dispuso que a través de la Unidad de Gestión de la Calidad se realice las siguientes acciones para disminuir el tiempo de espera basado en movimientos y tiempos, implementar el libro de registro de citas de atenciones especializadas planificadas, visualización de turnos por especialidades médico quirúrgicas, adecuación de horarios de atención según la demanda mediante asignación de personal administrativo y asistencial del hospital, entrega de tickets

numerados y el fortalecimiento de la atención personalizada con talleres de buen trato y cultura organizacional.

Se implementó la estrategia de tener como aliados los medios de comunicación donde en línea abierta se recepcionaban los inconvenientes y demoras, se anotaban los números telefónicos de los pacientes para planificar las atenciones de acuerdo a la especialidad según cartera de servicio.

Los resultados alcanzados son de disminución de colas, población informada y mejora de la cultura de citas programadas teniendo como consecuencia la mejora de la satisfacción de los usuarios y opiniones favorables a las nuevas acciones y estrategias desarrolladas con la gestión actual.



Cañete, 12 de Noviembre

Oficina de Imagen Institucional