



**PARTICIPACIÓN EN IV ENCUENTRO NACIONAL
INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS**

**PLATAFORMA DE ATENCIÓN AL USUARIO EN SALUD -
PAUS**

El Director Ejecutivo del Hospital Rezola – Cañete, Dr. Félix Santiago Garcia Ahumada, el día 11 de julio de 2016 participó en compañía de la Lic. Betty Elizabet Agapito Mendoza – Jefe de la Unidad de Gestión de la Calidad y de la Lic. Fabiola Mendoza Chávez – Colaboradora de la Unidad de Gestión de la Calidad, en el IV Encuentro Nacional: “Intercambio de Experiencias de la Plataforma de Atención al Usuario en Salud – PAUS, el encuentro también contó con la participación de Instituciones Administradoras de Fondos de Aseguramiento en Salud – IAFAS e Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud –

IPRESS Públicas y Privadas de las 25 regiones del país. Dicho evento tuvo como fin dar a conocer las acciones de la Superintendencia Nacional de Salud – SUSALUD y el marco legal en la promoción de derechos, facilitar un espacio de diálogo entre las instituciones para compartir sus propias experiencias acerca de la implementación y funcionamiento de las PAUS, como una estrategia adicional para lograr que los ciudadanos cuenten con un espacio y mecanismo para la protección de sus derechos en las IAFAS e IPRESS

“En el Hospital Rezola – Cañete, trabajamos juntos para ejercer tus derechos”

Exprésate a través de estas vías:

- ✓ *El servicio de colaboradoras*
- ✓ *El módulo de atención al paciente*
- ✓ *La página web del Hospital (Quejas y sugerencias on line)*
- ✓ *Teléfonos de contacto del personal de la Unidad de Gestión de la Calidad*
- ✓ *El libro de reclamaciones*
- ✓ *El buzón de sugerencias*



